

## POLITICA DELLA QUALITÀ

**Picotec srl** si propone di condividere la propria competenza sulla progettazione e produzione di apparati elettronici, con aziende in Italia e all'estero che utilizzino processi di regolazione della temperatura e dell'ambient lighting per accompagnarli lungo un cammino di efficienza e di qualità.

Tenuto conto del contesto aziendale, dei possibili scenari e delle principali parti interessate, l'azienda si muove lungo le seguenti direzioni strategiche

- aumentare il risultato nel mercato servito
- diventare riferimento di operatività nel settore
- condurre le attività di progettazione in maniera conforme alla privacy del cliente

Gli obiettivi strategici sono definiti annualmente dalla Direzione in sede di riesame.

Si definiscono inoltre degli obiettivi di miglioramento, avendo come linee di riferimento:

- la valorizzazione dell'unità di progettazione
- l'accrescimento delle competenze sulle normative
- il mantenimento dell'eccellenza operativa e della qualità dei prodotti
- l'offerta di servizi innovativi

Per ogni obiettivo vengono individuate risorse e target di miglioramento.

**Picotec srl** si impegna a sostenere le seguenti attività:

- Promozione e diffusione della cultura aziendale della qualità e del miglioramento continuo
- Raggiungimento della soddisfazione del cliente attraverso la fornitura di prodotti e servizi di qualità.
- Miglioramento del Sistema Qualità in accordo ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001
- Osservanza e il rispetto delle normative che regolano il settore e le leggi vigenti e cogenti.

La politica per la qualità viene diffusa alle parti interessate e a tutti i livelli aziendali per creare la consapevolezza che gli obiettivi e gli interessi di ogni parte sono inseriti nel contesto della strategia stabilita dalla Direzione, in un'ottica di miglioramento continuo.

La Direzione riconosce i meriti di quanti si impegnano per l'attuazione degli obiettivi del Sistema Qualità.

La Direzione

